# คู่มือการใช้งานโปรแกรมคิว EZQueue

1. การ Login



1 ใส่ชื่อสถานบริการ

2 บันทึกลงฐานข้อมูลสถานบริการ (ทำเพียงครั้งแรกครั้งเดียว)

- 3 เลือกจุดให้บริการ
  - จุดรับบัตรคิว คือจุดที่ผู้รับบริการทำบัตรคิวก่อนรับบริการ
  - จุดเรียกคิว คือจุดที่ผู้ให้บริการเรียกคิว
- 4 Enter เข้าสู่โหมดการทำงานหลัก

#### 2. จุดรับบัตรคิว

Line Costs Education	-	٥	×
Internet Susan			×
			x

Num Lock

Num Lock

### 1 ออกจากโปรแกรม

Calo

- 2 **reset** ค่าคิวเริ่มต้น
- 3 เปิด-ปิด เสียงพูดแจ้งลำดับคิวที่ได้รับ
- 4 เปิด-ปิดการพิมพ์บัตรคิว

การรับบัตรคิว ทำได้โดยการให้ผู้รับบริการ กดปุ่ม Enter ที่ Keyboard 1 ครั้ง

(in in) - (m - ) =	โปรมกรมคัว	-	8	×
Home Create External Data Database Tools				×
	19 դառուման 2560 12:31:54			
	2			
P Parrie Au Parrie Au Record M 1 of 1				

ตัวอย่างบัตรคิว

คิวที่	1	
19/2/2560	T	
12:31:39		

#### 3. จุดเรียกคิว

🕼 หลมียนผู้รับบริการ		- 0 ×
ລຳດັ <b>ນ</b> คิวรับบริกา	ร ทดสอบ	
ver.57.07.29	สถานะ 12:38:16	
มันทึก เรียกแล้ว เรียกคิว 1 ระ (F4)	เรียกคิว	
บันทึก เรียกแล้ว เรียกคิว <sup>2</sup> ระ	เรียกดิว	
บันทึก เรียกแล้ว เรียกคิว 3 ระ (F4)	เรียกคิว 1	
บันทึก เรียกแล้ว เรียกคิว 4 ระ (F4)	เรียกคิว	
* บันทึก เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)		
Computer name DESKTOP-27D4V8D	Login Name 1 CogOut	
🗹 แสดงเทิ้งหมด 🗖 รอเรียกคิว 📁 เรียกแล้วไม่มา	🗋 บันทึกแล้ว Set Up Clear Data	Stop refresh Exit
ศันหาดิว Go!	จำนวนคิว 100	Run

Record: H 📢 1 of 4 🕨 H HB 🐺 Unfiltered Search

ส่วนที่ 1 แสดงลำดับผู้รับบริการ

จะมีปุ่มคำสั่ง 3 ชนิด

บันทึก ใช้บันทึกหลังการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เรียกแล้ว ใช้กรณีเรียกลำดับคิวแล้วไม่มีผู้รับบริการมาติดต่อ

เรียกคิว ให้เรียกคิว(โดยเสียงพูดจากคอมพิวเตอร์) "เซิญหมายเลข XXX ที่ช่องบริการ XXX ค่ะ" โดยสามารถกดปุ่ม

F4 โดยไม่ต้องใช้ mouse

ส่วนที่ 2 ตัวเลือกการแสดงผลของส่วนที่ 1

แสดงทั้งหมด หมายถึง แสดงรายการทั้งหมดของผู้รับบริการ รอเรียกคิว หมายถึง แสดงเฉพาะรายการที่รอรับบริการ เรียกคิวไม่มา หมายถึง แสดงเฉพาะรายการที่เรียกคิวแล้วแต่ไม่มาติดต่อ บันทึกแล้ว หมายถึง แสดงเฉพาะรายการที่บันทึกเรียบร้อยแล้ว ส่วนที่ 3 เลือกช่องบริการ

- การบริหารจัดการลำดับคิว โดยไม่ต้องให้ผู้บริการทำบัตรคิว
  ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการจัดการลำดับคิวโดยไม่ต้องให้ผู้รับบริการทำบัตรคิว สามารถดำเนินการได้ดังนี้
  - 1. ที่หน้าจอ login เลือก จุดเรียกคิว



## 2.

🗲 หะเบียนผู้รับบริการ	- 6 X
ลำดับคิวรับบริการ ทดสอบ	
ver.57.07.29 คืว สถานะ 12:38:1	
มันเร็ก เรียกแล้ว (F4)	
Computer same DECKTOR 370 M/RD Login Name 1	LogOrt stanifers
Computer fame ประหาดระดบราชอบ ออฐกางและ ร ศ. แสดงทั้งหมด คืาอเรียกคิว คือกแล้วไม่มา คือในเร็กแล้ว ค้นหาคิว [Got]	Set Up Stop refresh Clear Data Exit Vinuzulin 1000 1 Run 2
Record: M < 1 of 1 > M >c V Unfiltered Search	

จากรูป

ตำแหน่งที่ 1 ใส่ตัวเลขจำนวนคิวที่ต้องการทั้งหมด

ตำแหน่งที่ 2 กด **Run** เพื่อให้โปรแกรมทำงาน

## หน้าจอจะแสดงรายการทั้งหมด ดังรูป

🕼 ทธเบียนผู้	รับบริการ								ð X
	ລໍ	าดับคิว	รับบริการ ทดสอ	บ					
	ver.57.07.29	คิว	สถานะ	12:38:16					
▶ บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)	1	รอเรียกคิว						
บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)	2	รอเรียกดิว						
บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)	3	รอเรียกคิว						
บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)	4	รอเรียกคิว						
บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)	5	รอเรียกคิว						
* บันทึก	เรียกแล้ว เรียกคิว (F4)								
					0.1				
Comp	outer name	DESKTOP-27D	4V8D Login	Name 1	ogOut ช่องบริการ				
M 11	สดงทั้งหมด 🦳 รอเรีย	เกคิว	🗖 เรียกแล้วไม่มา 👘 บันทึกแ	ň S	t Up Stop refree or Data Exit	sh			
ค้นหา	าคิว	Go!		จำนว		un			
Record: 14	1 of 5 P H H	W Unfiltered	Search						

- 3. ดำเนินการเรียกคิวตามขั้นตอนปกติ
- 4. การแสดงผลลำดับคิว

โปรแกรม EZQueue สามารถทำการแสดงผลเพื่อให้ผู้รับบริการทราบ ซึ่งต้องทำการติดตั้งโปรแกรมเสริม เพิ่มเติม โปรดติดต่อสอบถาม ตัวอย่างการแสดงผล





